

# AVISO LEGAL

Este Aviso Legal estabelece os termos e condições para acessar e usar o site hospedado sob o nome de domínio <https://www.vivacats.com/> e qualquer um dos subdomínios dependentes dele (doravante, o "Site") que Befever Spain, SL coloca, gratuitamente, disponível para seus usuários (doravante, "Usuários").

O mero acesso ao site implica o conhecimento, entendimento e aceitação, necessariamente e sem qualquer reserva, dos termos e condições estipulados neste Aviso Legal (os "Termos e Condições"). Portanto, recomenda-se que os Usuários leiam cuidadosamente estes Termos e Condições, bem como as mensagens, instruções ou avisos que lhes são comunicados durante a navegação no Site, enquanto eles devem cumprir com todos eles. Se os usuários discordarem dessas estipulações, eles não devem usar o site.

A VIVACATS se reserva o direito de modificar ou atualizar os Termos e Condições a qualquer momento e sem aviso prévio, por exigências regulatórias, por razões técnicas, por alterações nos serviços oferecidos pela VIVACATS ou por decisões estratégicas da empresa, através de modificação ou atualização do texto acessível aos Usuários nestes Termos e Condições, por isso é recomendável que os Usuários o revisem periodicamente.

Se o Usuário não estiver satisfeito com as alterações, ele deverá parar de usar o Site e, quando apropriado, cancelar a inscrição em qualquer lista de registro ou distribuição associada ao Site. O uso do site após fazer as alterações implicará na aceitação delas.

## **Identificação do proprietário do site**

O proprietário deste site é a empresa Befever Spain, SL, com CIF B-86779832 e sede na Calle Robledillo 10, 1ª porta 4, CP28003, Madrid, registrada no Registro Mercantil de Madri, volume 31.250, folha 110, Folha M-562.502 (a seguir "VIVACATS").

Seu e-mail de contato: [hello@vivacats.com](mailto:hello@vivacats.com)

## **Objeto do site**

O objetivo deste site é fornecer os seguintes serviços (doravante, os "Serviços"):

- Assinatura periódica para distribuição e venda de produtos para animais de estimação, como brinquedos, acessórios, lanches ou alimentos.

- Assinatura ocasional para distribuição e venda de produtos para animais de estimação, como brinquedos, acessórios, lanches e / ou alimentos.
- Distribuição e venda oportuna de produtos para animais de estimação, como brinquedos, acessórios, lanches e / ou alimentos.
- Remessa de produtos adquiridos pelos Usuários no Site.
- Assistência gratuita ao usuário através do chat de ajuda on-line.
- Acesso de usuários registrados a um menu privado com suas informações pessoais, pedidos ou status de remessa.
- Outros serviços que podem ser criados ou considerados de interesse dos usuários.

O site fornece aos usuários acesso a vários conteúdos, informações e dados fornecidos pela VIVACATS (doravante, "Conteúdo") em relação a esses serviços.

#### **Acesso ao site**

O acesso e a navegação pelo site, bem como o uso de suas funcionalidades, são gratuitos. Alguns dos serviços fornecidos por ele podem ser regulamentados por condições de uso, políticas e / ou instruções especiais que, nesses casos, substituirão, completarão ou modificarão o conteúdo destes Termos e Condições.

Da mesma forma, a contratação de determinados produtos e serviços pode implicar o pagamento de um preço, bem como a aceitação de condições específicas de contratação, para as quais é necessário ter mais de 18 anos de idade. No caso de contratação por menores, é necessária a autorização dos pais ou responsáveis legais para poder usufruir dos Serviços contratados.

Os usuários comprometem-se a fazer uso adequado e legal do site, de acordo com a lei aplicável e estes Termos e Condições. Os usuários devem abster-se de:

- Fazer uso não autorizado ou fraudulento do site;
- Acessar ou tentar acessar recursos restritos do site;
- Usar o site para fins ilegais e ilegais, contrariamente ao estabelecido nestes Termos e Condições, prejudicial aos direitos e interesses de terceiros, ou que de alguma forma possa danificar, desativar ou sobrecarregar ou impedir o uso normal ou o desfrute do Site web;
- Causar danos ao site ou aos sistemas de seus fornecedores ou terceiros, bem como, em particular, introduzir ou espalhar vírus de computador ou quaisquer outros sistemas físicos ou lógicos que possam causar danos aos sistemas VIVACATS, de seus fornecedores ou terceiros;
- Tentativa de acessar, usar e / ou manipular os dados do VIVACATS, de terceiros e de outros usuários;

- Obter ou tentar obter o Conteúdo, usando meios ou procedimentos diferentes daqueles que, dependendo do caso, foram disponibilizados para esse fim;
- reproduzir, copiar, distribuir, transformar ou modificar o Conteúdo, permitir acesso a terceiros por meio de qualquer forma de comunicação pública, a menos que autorizado pelo titular dos direitos correspondentes ou seja legalmente permitido;
- Aplique técnicas de engenharia reversa e / ou decifre, descompile ou use qualquer outro sistema para conhecer o código-fonte do site ou qualquer elemento sujeito a direitos autorais ou direitos de propriedade intelectual ou industrial.
- Use o site para fins comerciais ou para coletar informações ou conteúdo para fornecer serviços que possam ser uma competência clara da VIVACATS.
- Modifique ou tente modificar o site ou executar ações ou usar meios para alterar sua aparência ou funções.
- Tente acessar e / ou usar as contas de email de outros usuários e / ou modificar ou manipular suas mensagens; e

#### **Limitação de Responsabilidade**

VIVACATS não garante a disponibilidade e continuidade da operação do site. Consequentemente, a VIVACATS não será responsável em nenhum caso por quaisquer danos que possam resultar de:

- Falta de disponibilidade ou acessibilidade ao site;
- A interrupção no funcionamento do site ou falhas de computador, quebras telefônicas, desconexões, atrasos ou bloqueios causados por deficiências ou sobrecargas nas linhas telefônicas, nos data centers, no sistema da Internet ou em outros sistemas eletrônicos produzidos no curso de sua operação;
- As comunicações ou diálogos durante os debates, fóruns, chats e comunidades virtuais organizadas através ou ao redor do site, nem serão responsáveis por quaisquer danos e perdas sofridos pelos usuários como resultado das referidas comunicações e / ou diálogos ;
- Erros ou atrasos no acesso ao site pelo usuário ao inserir seus dados no formulário de pedido, a lentidão ou impossibilidade de recebimento pelos destinatários da confirmação do pedido ou qualquer anomalia que possa surgir quando esses incidentes devem-se a problemas na rede da Internet, causas de eventos fortuitos ou força maior e qualquer outra contingência imprevisível fora da boa fé da VIVACATS;
- Perdas, danos ou perdas de qualquer tipo que surjam do acesso e uso do site, incluindo, entre outros, os produzidos em sistemas de computador ou os causados pela introdução de vírus e / ou ataques de computador;

- A veracidade, integridade ou atualização de informações que não são de elaboração própria;  
e

- Outros danos que podem ser causados por terceiros por interferência não autorizada fora do controle da VIVACATS.

Não obstante o exposto, a VIVACATS compromete-se a envidar todos os seus maiores esforços para resolver os problemas que possam surgir e a oferecer todo o apoio necessário aos Usuários para alcançar uma resolução rápida e satisfatória do incidente.

O VIVACATS não garante a ausência de vírus ou outros elementos no site introduzidos por terceiros fora do VIVACATS que possam causar alterações nos sistemas físicos ou lógicos do usuário ou nos documentos e arquivos eletrônicos armazenados em seus sistemas. Conseqüentemente, o VIVACATS não será responsável por nenhum dano de qualquer tipo que possa surgir da presença de vírus ou outros elementos que possam causar alterações nos sistemas físicos ou lógicos, documentos ou arquivos eletrônicos do Usuário.

A VIVACATS não garante que terceiros não autorizados não conheçam as condições, características e circunstâncias nas quais os usuários acessam o site. Conseqüentemente, a VIVACATS não será responsável em nenhum caso por danos que possam resultar de tal acesso não autorizado.

A VIVACATS não será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de qualquer de suas obrigações contratuais causadas por eventos fora de seu controle ou vontade (doravante, "Força Maior"). Por força maior, qualquer situação ou evento imprevisível e excepcional, ou independente da vontade das partes contratantes, deve ser entendida.

Com a assinatura destes Termos e Condições, os Usuários declaram que manterão a VIVACATS inofensiva contra qualquer reclamação contra ela, sua empresa controladora, diretores, parceiros, funcionários, advogados e agentes derivados da violação pelos Usuários de qualquer disposição. contidos nestes Termos e Condições ou em qualquer lei ou regulamento aplicável aos mesmos sobre a violação ou violação dos direitos de terceiros.

Em qualquer caso, a VIVACATS só será responsável pelos danos que os Usuários possam sofrer como resultado de uma ação maliciosa ou manifestamente negligente da empresa, em relação ao acesso ao site, à prestação de seus serviços e ao uso Conteúdo, ferramentas e funcionalidades.

#### **Links para terceiros**

O VIVACATS não controla o conteúdo de outros sites dos quais este site pode ser acessado ou que permite acessar por meio de links diferentes. Portanto, a VIVACATS não é responsável pelas informações nela contidas ou por quaisquer efeitos que possam surgir dessas informações. A VIVACATS disponibiliza esses links aos Usuários, para sua conveniência e conveniência, uma ação que em nenhum caso pode ser interpretada como a aprovação ou patrocínio, pela VIVACATS, do conteúdo desses sites. O VIVACATS não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, sobre a veracidade, propriedade, validade ou legalidade de qualquer um dos sites vinculados e seu conteúdo.

Se qualquer usuário ou terceiro observar que o conteúdo que este site permite acessar através de links pode ser contrário às leis, moral ou ordem pública, ele deverá informar o VIVACATS através do e-mail: [hello@vivacats.com](mailto:hello@vivacats.com)

### **Compensação**

Caso a VIVACATS, as empresas de seu grupo, seus fornecedores ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção e distribuição deste site sofram qualquer tipo de dano, perda, perda ou custo (incluindo honorários advocatícios e solicitadores que seriam necessários) como resultado de uma violação por parte dos Usuários destes Termos e Condições, eles serão obrigados a compensar totalmente os danos causados. O acima exposto será aplicável, em particular, mas não limitado a, casos em que, como resultado de violações dos Usuários, ocorrerão reclamações de terceiros contra a VIVACATS ou qualquer uma das empresas do seu grupo. Os Usuários manterão a VIVACATS e as empresas de seu grupo inofensivas, que podem reivindicar quaisquer despesas, custos, danos ou perdas que possam ter sido derivados de suas ações, desde que essas despesas, custos, danos ou perdas sejam causados pela violação dessas Termos e Condições do Usuário.

### **Direitos de propriedade intelectual e industrial**

Este site pertence a VIVACATS. Seu conteúdo (incluindo, meramente a título de exemplo, seu código fonte, marcas registradas, imagens, ícones, designs e apresentações gerais) é protegido, de acordo com os regulamentos espanhóis, comunitários e internacionais, por direitos autorais, marcas registradas e outros direitos. Propriedade intelectual e industrial de propriedade da VIVACATS, de suas empresas do grupo ou de terceiros. O acesso a este site não confere, em nenhum caso, nem pode ser interpretado como autorização ou licença de qualquer tipo sobre esse conteúdo e direitos.

Da mesma forma, certos nomes comerciais, marcas, logotipos, slogans e outros materiais exibidos neste site estão devidamente registrados em nome da VIVACATS ou de outras entidades. Os usuários não estão autorizados a usar nenhum desses elementos, cuja propriedade permanecerá, em qualquer caso, sob a propriedade da VIVACATS ou dessas entidades.

Qualquer ato de reprodução, distribuição, transformação ou comunicação pública, bem como qualquer tipo de atribuição, de todo ou parte do conteúdo do site e / ou, em geral, qualquer ato de exploração de todo ou parte do conteúdo é expressamente proibido. (imagens, textos, design, índices, formulários etc.), bem como dos possíveis bancos de dados que o site possa conter e de qualquer objeto protegidos pela legislação vigente, especialmente de acordo com as regras de propriedade intelectual e industrial.

Em particular, os Usuários não podem, em nenhuma circunstância, explorar ou usar comercialmente, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, qualquer conteúdo que compõe o Site, assim como modificar, copiar, distribuir, transmitir, expor, anunciar, vender e / ou licenciar qualquer conteúdo do site ou criar obras que dele derivem, sem a autorização prévia por escrito da VIVACATS e, quando apropriado, também de seu proprietário. Qualquer autorização ou licença no site e seu conteúdo não implica, sob nenhuma circunstância, a renúncia, transmissão ou cessão, no todo ou em parte, de qualquer um dos direitos mencionados acima.

Os usuários podem, ocasionalmente, imprimir cópias das páginas individuais deste site, desde que o façam para uso pessoal e não comercial, e mantendo, sem alterações, os sinais relacionados a direitos autorais, marcas registradas e qualquer outra identificação relativos aos direitos da VIVACATS ou de terceiros. É proibida a realização de qualquer outro tipo de cópia, em formato eletrônico, em papel ou outro modo.

A VIVACATS reserva, expressamente, quantas ações civis e criminais, nos termos da legislação espanhola e estrangeira, podem corresponder a ela como consequência da violação da posse pacífica e / ou uso não autorizado de seus direitos de propriedade industrial e intelectual.

### **Proteção de dados**

A navegação e o uso de determinados serviços neste site podem exigir que os usuários forneçam dados pessoais. A VIVACATS processa esse tipo de informação em conformidade com a legislação aplicável, de acordo com sua Política de Privacidade que faz parte destes Termos e Condições.

### **Política de Cookies**

Durante a navegação no site, será utilizado o uso de cookies, cujo uso será regulamentado, de acordo com as disposições dos regulamentos aplicáveis, na Política de Cookies do Site que, em sua Uma vez, faz parte da Política de Privacidade.

Nesse sentido, informamos que os cookies são pequenos arquivos de dados hospedados no terminal do Usuário visitante do Site e que eles contêm ou armazenam certas informações sobre a visita a ele.

### **Notificações**

O VIVACATS pode fazer notificações oportunas através do endereço de e-mail fornecido pelos Usuários no Formulário de Registro, via SMS, através de correio normal para o endereço fornecido pelos Usuários no Formulário de Registro.

### **Transferir**

Os usuários não podem ceder seus direitos e obrigações sob estes Termos e Condições sem o consentimento prévio por escrito da VIVACATS. Da mesma forma, a VIVACATS pode atribuir, sem a necessidade de obter o consentimento prévio dos Usuários a qualquer entidade incluída em seu grupo de empresas, em todo o mundo, bem como a qualquer pessoa ou entidade que tenha sucesso no exercício de seus negócios por qualquer títulos

### **Salvaguarda e interpretação**

Estes Termos e Condições constituem um acordo entre cada um dos Usuários e a VIVACATS. Se a autoridade competente declarar qualquer disposição como ilegal, inválida ou não executória, deve ser interpretada da maneira mais próxima da intenção original dessa disposição. Tal declaração relativa a uma ou mais cláusulas não prejudicará a validade das demais. O fato de o VIVACATS não exigir o cumprimento estrito de qualquer uma das estipulações destes Termos e Condições não constitui e não pode ser interpretado, em nenhum caso, como uma renúncia por você para exigir o cumprimento estrito no futuro.

### **Linguagem**

O idioma aplicável a estes Termos e Condições é o português. Portanto, os usuários aceitam expressamente que são regidos por sua versão em português. Se uma versão é oferecida em outro idioma, é por mera cortesia, para a conveniência dos Usuários.

### **Lei aplicável e jurisdição**

Exceto nos casos em que os regulamentos aplicáveis em vigor exigirem submeter-se a uma jurisdição ou legislação diferente, este Site, seu conteúdo e Serviços, as relações entre Usuários e VIVACATS, bem como estes Termos e Condições, serão regidos e devem ser interpretados de acordo com a lei portuguesa; e qualquer questão ou controvérsia derivada ou relacionada a ela deve ser submetida aos tribunais e tribunais do domicílio do Usuário.