

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade (a "Política de Privacidade") tem como objetivo informar, de maneira clara e precisa, os usuários (os "Usuários") do site hospedado sob o nome de domínio [https://www.vivacats.com /](https://www.vivacats.com/) (o "Site") sobre o processamento de dados pessoais coletados pela Befever Spain, SL (doravante, "VIVACATS") através do site mencionado acima. A Política de Privacidade faz parte do Aviso Legal e dos Termos e Condições que regem o Site (os "Termos e Condições").

Esta Política de Privacidade é aplicável apenas ao Site, entendendo todos os subdomínios dependentes dele, com suas páginas e subpáginas, que a VIVACATS disponibiliza aos Usuários, recusando a VIVACATS qualquer responsabilidade pelas diferentes políticas de privacidade e proteção de dados pessoais que podem conter páginas da web que o usuário pode acessar por meio de hiperlinks localizados neste site e não gerenciados diretamente pela VIVACATS.

Esta Política de Privacidade se aplica às informações coletadas pelo VIVACATS através do site, bem como a outros meios de comunicação. Em particular, por meio de comunicações eletrônicas, formulários ou navegação no site acima mencionado.

De acordo com as disposições dos regulamentos aplicáveis, a VIVACATS informa aos Usuários que os dados que eles fornecem através do Site serão incorporados em seus arquivos de dados pelos quais são responsáveis.

O preenchimento dos formulários pelos Usuários, bem como dos dados fornecidos durante a prestação dos serviços, implica necessariamente, e sem reservas, o conhecimento e a aceitação desta Política de Privacidade. Portanto, recomenda-se aos usuários que leiam esta Política de Privacidade com antecedência.

Caso o Usuário forneça dados de terceiros, ele declara ter o seu consentimento e compromete-se a transferir as informações contidas nesta Política de Privacidade, eximindo a VIVACATS de qualquer responsabilidade a esse respeito.

Identidade e detalhes de contato do controlador

Befever Espanha, S.L. é uma empresa com endereço na Calle Robledillo 10, 1º, 4th door, Madrid, com C.I.F. Nº B-86779832, registrada no Registro Mercantil de Madrid, volume 31.250, folha 110, página M-562502.

E-mail de contato: hello@vivacats.com

Dados necessários para certos tratamentos

A entrega dos dados solicitados nos formulários oferecidos no site é voluntária para os usuários, embora não forneça determinados dados ou respostas a perguntas que possam ser feitas em determinados processos ou registros apresentados aos usuários, podendo causar a impossibilidade acesso aos serviços prestados pela VIVACATS.

Os Usuários responderão, em qualquer caso, à veracidade, precisão, validade e autenticidade dos dados pessoais fornecidos, reservando à VIVACATS o direito de excluir dos serviços registrados os Usuários que forneceram dados falsos, sem prejuízo das demais ações que Processo legal.

Informações coletadas dos usuários

VIVACATS coleta os seguintes dados pessoais:

- **Data Dados de identificação**, por exemplo, nome e sobrenome.
- **Informações de contato**, como endereço de e-mail, endereço postal ou número de telefone.
- **Imagens ou fotografias** que o usuário deseja compartilhar no site.
- **Opiniões** dos usuários sobre os produtos e serviços oferecidos.

O site usa plataformas como Stripe e PayPal que podem processar informações bancárias e de cartão de crédito para que o usuário possa continuar pagando pelos serviços.

Da mesma forma, o VIVACATS coleta e armazena dados obtidos através do site por meio do uso de ferramentas como os chamados cookies que obtêm informações da navegação do usuário.

Objetivos e bases legais do tratamento

A VIVACATS deseja tratar todos os dados recebidos de maneira legal e, para isso, deve apoiar o processamento de seus dados em uma base jurídica suficiente. De acordo com o acima exposto, indicamos abaixo quais propósitos o VIVACATS trata os dados e qual é a base legal na qual cada um deles se baseia:

- A VIVACATS usa esses dados para fornecer seus serviços que consistem na venda e distribuição on-line de produtos para animais de estimação, como brinquedos, acessórios, lanches ou alimentos. Esse processamento de dados é necessário para a execução do contrato entre a VIVACATS e os usuários do site que aceitaram os Termos e Condições ou, quando apropriado, as condições de contratação. Da mesma forma, não é possível à VIVACATS oferecer seus serviços se esse tratamento não for realizado.
- A VIVACATS utiliza os dados que coleta para avaliar a operação e conhecer a opinião sobre os serviços que presta e os produtos que fornece; bem como processar e resolver quaisquer reclamações ou sugestões. A VIVACATS considera que possui um interesse legítimo em realizar esse processamento de dados, pois permite melhorar seus serviços e a experiência dos Usuários.
- A VIVACATS, com base em seu legítimo interesse, também poderá utilizar os dados relacionados à avaliação da operação e opinião dos produtos e serviços que presta, a fim de realizar estudos estatísticos para compartilhá-los com seus fornecedores, a fim de melhorar o produto e serviço final oferecido aos usuários e clientes. As informações serão agregadas, padronizadas e anonimizadas, de forma que não seja possível identificar as partes interessadas, a fim de distribuir os estudos estatísticos dos resultados dos serviços prestados.
- A VIVACATS tem interesse legítimo em usar os dados coletados para entrar em contato com seus clientes e informá-los sobre os últimos desenvolvimentos relacionados à divulgação de novos produtos ou promoções e aos serviços prestados pela VIVACATS, para fins publicitários.
- A VIVACATS pode processar os dados bancários ou de cartão de crédito de seus clientes para gerenciar a coleta dos serviços prestados. A base legal desse tratamento será a execução da relação contratual que une a VIVACATS com seus clientes.

- A VIVACATS pode publicar as imagens fornecidas por seus próprios usuários em seu site e redes sociais. Esta publicação será feita apenas e exclusivamente após a obtenção do consentimento do usuário em questão.

Em relação às informações obtidas por meio de cookies e dispositivos ou mecanismos semelhantes, como pixels ou fragmentos de código, que permitem o armazenamento e a recuperação de dados, a base jurídica será configurada com o consentimento, conforme definido pelas normas de aplicação. e as diretrizes emitidas pela Comissão Nacional de Protecção de Dados na data em que esta Política de Privacidade foi preparada, bem como e com o objetivo de garantir o correto funcionamento das funcionalidades do site.

Consentimento do Usuário

Ao aceitar o Aviso Legal, as Condições do Contrato e esta Política de Privacidade, o Usuário reconhece ter lido e compreendido as condições de uso e os termos legais estabelecidos nesta Política de Privacidade, e aceita expressa e inequivocamente o aplicação do mesmo ao uso que você faz do site durante a sua navegação e a prestação dos serviços correspondentes.

Os usuários se declaram informados, consentem e autorizam expressamente a VIVACATS a coletar e processar seus dados para os fins indicados nesta Política de Privacidade.

Os usuários devem notificar a VIVACATS de quaisquer modificações que ocorram nos dados fornecidos, respondendo, em qualquer caso, à veracidade e precisão dos dados fornecidos a qualquer momento. A VIVACATS reserva, quando apropriado e sem prejuízo de outras ações que possam lhe corresponder, o direito de não prestar os serviços ou de rescindir os Usuários que fornecerem dados falsos ou incompletos ou compartilharem fotografias não admitidas de acordo com a lei ou a moral. O exposto acima não implica, em nenhum caso, a assunção pela VIVACATS de qualquer responsabilidade pelos danos ou perdas que possam ser derivados da falsidade ou imprecisão dos dados fornecidos, dos quais somente o Usuário responderá.

Comunicação de dados e transferências internacionais

Os dados pessoais coletados através do site não serão transferidos a terceiros para serem utilizados para seus próprios fins, exceto aqueles pelos quais o usuário consentiu em seu tratamento.

No entanto, o pessoal autorizado da VIVACATS e outros terceiros ou colaboradores que prestam serviços em favor da VIVACATS podem acessar os dados pessoais dos Usuários, a fim de gerenciar a prestação de serviços, a relação contratual e / ou pré-contratual com Usuários ou solicitações de processo feitas por Usuários. Nestes casos em que o acesso a outras empresas colaboradoras é permitido, o acesso a dados em nome de terceiros será regulamentado no contrato correspondente, conforme exigido pelos regulamentos atuais.

O VIVACATS, para o tratamento de dados pessoais, utiliza os serviços dos responsáveis e sub-gerentes do tratamento que alguns de seus dados podem receber fora da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu. Isso poderia implicar uma transferência internacional de dados para países que a União Europeia considera que ainda não possuem um nível adequado de proteção de dados. Por exemplo, suas leis podem não garantir a você os mesmos direitos ou pode não haver uma autoridade de controle de proteção de dados capaz de lidar com suas reivindicações.

Não obstante o exposto, a VIVACATS está preocupada com o fato de que, caso os dados sejam compartilhados fora do Espaço Econômico Europeu, as transferências internacionais resultantes estão sujeitas a qualquer das garantias apropriadas descritas nos regulamentos aplicáveis, como a assinatura de cláusulas de tipo. proteção de dados ou a sujeição dos serviços fornecidos a um instrumento jurídico vinculativo, como o Escudo de Privacidade.

A VIVACATS também pode divulgar os dados pessoais coletados nos casos específicos em que a referida atribuição é estabelecida e é exigida pelos regulamentos aplicáveis; ou quando exigido pelas autoridades competentes.

Termos de conservação

Os dados pessoais dos Usuários serão mantidos pelo tempo necessário para os fins do tratamento para cujo uso foram fornecidos e, em qualquer caso, por no máximo cinco (5) anos, desde que não haja interação do Usuário com a VIVACATS, tudo isso desde que o usuário não tenha revogado o seu consentimento e, em qualquer caso, seguindo o princípio de minimização de dados contemplado nos regulamentos aplicáveis. Além disso, após esse período de conservação, o VIVACATS continuará enviando um e-mail a este usuário, onde ele deve confirmar se deseja continuar no banco de dados do VIVACATS. Se você responder negativamente ou não receber confirmação do Usuário, interromperá o tratamento desses dados e os excluirá dos bancos de dados VIVACATS.

Direitos do Usuário

Qualquer Usuário pode, a qualquer momento, por comunicação escrita via e-mail, exercer os seguintes direitos:

- **Acesso:** verifique quais dados pessoais são do VIVACATS.
- **Retificação:** modifique os dados pessoais processados pelo VIVACATS quando eles forem imprecisos.
- **Exclusão:** solicita que o VIVACATS exclua os dados pessoais do usuário.
- **Limitação do processamento:** solicite que o VIVACATS limite o processamento dos dados pessoais do Usuário.
- **Oposição:** opor-se, por motivos relacionados à sua situação particular, ao processamento dos dados pessoais do Usuário que o VIVACATS possa executar em determinadas circunstâncias;
- **Portabilidade:** solicite que o VIVACATS forneça as informações sobre o Usuário em formato de computador.

O exercício desses direitos deve ser feito por escrito, assinado pelo proprietário dos dados, com indicação do seu endereço, anexando uma cópia do seu documento de identidade nacional ou passaporte, endereçando ao VIVACATS, envie um e-mail para hello@vivacats.com ou o endereço postal: C/Maria Teresa, 14, 2 (28028, Madrid) Espanha

Uso de cookies

O site utiliza cookies e outros dispositivos tecnológicos para fornecer determinados serviços e funções, além de ajudar os usuários a melhorar sua experiência on-line. Recomendamos que os Usuários leiam com atenção nossa [Política de Cookies](#) para descobrir sobre o uso responsável que o VIVACATS faz deles e sobre as opções que ele tem para configurar e gerenciar seu navegador.

Alterações na política de privacidade

A VIVACATS se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade de acordo com a legislação aplicável o tempo todo. Portanto, recomendamos que você reveja periodicamente esta Política de Privacidade para ser informado de como os dados pessoais fornecidos são tratados e protegidos.

Medidas de segurança

A VIVACATS tratará seus dados pessoais de maneira absolutamente confidencial. Da mesma forma, implementou medidas técnicas e organizacionais adequadas, de acordo com o tipo de dados coletados, para garantir a segurança de seus dados pessoais e impedir sua destruição, perda, acesso ilegal ou alteração ilegal. Ao determinar essas medidas, critérios como o escopo, o contexto e os objetivos do tratamento foram levados em consideração; o estado da arte e os riscos existentes.

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco enviando um e-mail para hello@vivacats.com. Da mesma forma, se considerar que seus direitos não foram devidamente tratados, você tem o direito de registrar uma reclamação na Comissão Nacional de Protecção de Dados, cujos dados de contato são: Telefone: +351 213928400; Endereço Postal: Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa; Sede Eletrônica: <https://www.cnpd.pt/>